

Vilkår og Betingelser

Ikrafttrædelse fra: 24.05.2024

Senest opdateret: 19.08.2025

Version: 1.3

1. Introduktion

Disse vilkår og betingelser samt de dokumenter, der henvises til nedenfor ("Vilkårene"), gælder for brugen af den nuværende hjemmeside ("Websitet") og de tilknyttede eller forbundne tjenester (samlet kaldet "Tjenesten").

Du bør nøje gennemgå disse Vilkår, da de indeholder vigtig information om dine rettigheder og forpligtelser vedrørende brugen af Websitet og udgør en bindende juridisk aftale mellem dig – vores kunde ("Kunden") – og os. Ved at bruge Websitet og/eller få adgang til Tjenesten, uanset om du er gæst eller registreret bruger med en konto ("Konto"), accepterer du at være bundet af disse Vilkår, inklusive eventuelle ændringer, som kan blive offentliggjort fra tid til anden. Hvis du ikke accepterer disse Vilkår, bør du afstå fra at få adgang til Tjenesten og bruge Websitet.

Tjenesten ejes af Aurevia Digital Ventures Ltd., et anpartsselskab med registreringsnummer 49950, registreret adresse 9 Barrack Road, Belize City, Belize, og licenseret i staten Anjouan under Computer Gaming Licensing Act 007 af 2005.

2. Generelle vilkår

Vi forbeholder os retten til at revidere og ændre Vilkårene (inklusive eventuelle dokumenter, der henvises til og linkes til nedenfor) til enhver tid. Du bør jævnligt besøge denne side for at gennemgå Vilkårene. Ændringer træder i kraft straks ved offentliggørelse på dette Website. Hvis du ikke accepterer ændringerne, skal du straks ophøre med at bruge Tjenesten. Din fortsatte brug af Websitet efter offentliggørelse betragtes som accept af de ændrede Vilkår. Eventuelle væddemål, der ikke er afgjort inden ændringen, er underlagt de tidligere Vilkår.

3. Dine forpligtelser

Du anerkender, at når du får adgang til Websitet og bruger Tjenesten, gælder følgende:

3.1. Du er over 18 år eller har nået den lovlige spillealder i din jurisdiktion. Vi forbeholder os retten til at anmode om aldersdokumentation til enhver tid.

3.2. Du har juridisk kapacitet til at indgå en bindende aftale med os. Du må ikke bruge Websitet eller Tjenesten, hvis du ikke har juridisk kapacitet.

3.3. Du er bosat i en jurisdiktion, hvor gambling er tilladt. Du er ikke bosiddende i et land, hvor online gambling er forbudt for beboere eller personer inden for dette land. Det er dit eget ansvar at sikre, at din brug af Tjenesten er lovlig.

3.4. Du må ikke bruge VPN, proxy eller lignende tjenester/enheder til at skjule eller manipulere din faktiske placering.

3.5. Du er den autoriserede bruger af den betalingsmetode, du anvender.

3.6. Du skal foretage alle betalinger i god tro og må ikke forsøge at tilbageføre en betaling eller foretage handlinger, der medfører, at betalingen tilbageføres af en tredjepart.

3.7. Når du placerer væddemål, kan du tabe hele eller dele af de indbetalte penge i overensstemmelse med disse Vilkår, og du bærer det fulde ansvar for sådanne tab.

3.8. Du må ikke placere væddemål ved brug af oplysninger, der er opnået i strid med gældende lovgivning i det land, hvor væddemålet blev placeret.

3.9. Du handler ikke på vegne af andre eller i kommercielt øjemed, men alene på egne vegne som privatperson.

3.10. Du må ikke forsøge at manipulere et marked eller element i Tjenesten i ond tro eller på en måde, der skader Tjenestens integritet eller os.

3.11. Du skal generelt handle i god tro over for os og Tjenesten til enhver tid og for alle spil/væddemål foretaget via Tjenesten.

3.12. Du – eller hvis relevant dine medarbejdere, arbejdsgivere, agenter eller familiemedlemmer – er ikke registreret som Affiliate i vores affiliateprogram.

4. Begrænset brug

4.1. Du må ikke bruge Tjenesten:

4.1.1. Hvis du er under 18 år (eller under den myndighedsalder, der gælder i din jurisdiktion), eller hvis du ikke lovligt kan indgå en bindende aftale med os, eller hvis du handler som agent for eller på vegne af en person under den gældende myndighedsalder.

4.1.2. Hvis du er bosiddende i et land, hvor adgang til online gambling for beboere eller personer i landet er forbudt.

4.1.3. Hvis du er bosat i eller får adgang til Websitet fra nogen af følgende "Begrænsede Lande": Østrig; Frankrig og dets territorier; Tyskland; Holland og dets territorier; Spanien; Union of Comoros; Storbritannien; USA og dets territorier; alle FATF-blacklistede lande; samt andre jurisdiktioner, som Anjouan Offshore Financial Authority anser for forbudte.

4.1.4. Til at indsamle brugernavne, e-mailadresser og/eller anden information om andre Kunder på nogen måde (fx ved at sende spam, uopfordrede e-mails eller uautoriseret framing/linking til Tjenesten).

4.1.5. Til at forstyrre eller uretmæssigt påvirke andre Kunders aktiviteter eller Tjenestens drift generelt.

4.1.6. Til at promovere uopfordrede kommercielle annoncer, affiliate-links og andre former for uopfordrede henvendelser.

4.1.7. På nogen måde, der efter vores rimelige vurdering kan anses som et forsøg på: (i) at snyde Tjenesten eller en anden Kunde; eller (ii) at samarbejde med andre Kunder for at opnå en uærlig fordel.

4.1.8. Til at scrape vores odds eller krænke vores immaterielle rettigheder.

4.1.9. Til nogen som helst ulovlig aktivitet.

4.2. Du kan ikke sælge eller overdrage din Konto til tredjemand, og du kan ikke erhverve en spillerkonto fra tredjemand.

4.3. Du må ikke overføre midler mellem spillerkonti.

4.4. Vi kan straks opsige din Konto ved skriftlig meddelelse til dig, hvis du bruger Tjenesten til uautoriserede formål. Vi kan også iværksætte retlige skridt i visse tilfælde.

4.5. Medarbejdere hos virksomheden, dens licenshavere, distributører, grossister, datterselskaber, reklame-, promotions- eller andre bureauer, mediepartnere, kontraktpartnere, forhandlere og disses nærmeste familie må IKKE bruge Tjenesten for rigtige penge uden forudgående samtykke fra Company Director eller CEO. Hvis sådan aktivitet opdages, lukkes kontoen straks, og alle bonusser/gevinster fortabes.

5. Registrering

Du accepterer, at følgende gælder, når du bruger Tjenesten:

5.1. Vi forbeholder os retten til efter eget skøn at afvise enhver registreringsansøgning uden pligt til at oplyse en specifik grund.

5.2. Før du bruger Tjenesten, skal du personligt udfylde registreringsformularen og læse og acceptere disse Vilkår. For at kunne spille eller hæve gevinster kan vi kræve, at du bliver en verificeret Kunde, hvilket omfatter visse checks. Du kan blive bedt om gyldigt ID og andre dokumenter, fx billed-ID (pas, kørekort eller ID-kort) og en nylig regning med navn og adresse. Vi kan suspendere spil eller begrænse kontoindstillinger, indtil de krævede oplysninger er modtaget. Proceduren sker i overensstemmelse med gældende spillelovgivning og regler om hvidvask. Du skal derudover indbetale midler via de betalingsmetoder, der er angivet på Websitet.

5.3. Du skal oplyse korrekte kontaktoplysninger, inklusive en gyldig e-mailadresse ("Registreret E-mailadresse"), og opdatere disse for at holde dem korrekte. Det er dit ansvar at holde dine

kontaktoplysninger ajour. Vi kommunikerer med Kunder via den Registrerede E-mailadresse. Det er Kundens ansvar at beskytte denne e-mail mod misbrug. Kunder uden en fungerende e-mailadresse kan få kontoen suspenderet, indtil en sådan oplyses. Oplyser du bevidst falske eller unøjagtige personoplysninger, suspenderes din Konto efter skriftlig meddelelse, og vi kan tage retlige skridt og/eller kontakte relevante myndigheder.

5.4. Du må kun registrere én Konto. Finder vi flere konti, lukkes de straks. Dette omfatter brug af repræsentanter, familiemedlemmer, forbindelser, affiliates, relaterede parter, nærtstående og/eller tredjemænd, der handler på dine vegne.

5.5. For at sikre din økonomiske soliditet og bekræfte din identitet kan vi anmode om yderligere oplysninger eller anvende tredjepartsdatakilder. Hvis vi indhenter yderligere persondata fra tredjepart, informerer vi dig.

5.6. Du skal holde din adgangskode fortrolig. Hvis korrekte kontooplysninger er oplyst, kan vi antage, at væddemål, indbetalinger og udbetalinger er foretaget af dig. Skift adgangskode jævnligt og del den ikke med andre. Ved mistanke om misbrug skal du straks underrette os. Vi kan bede om ekstra dokumentation for at verificere din identitet og suspenderer din Konto, når vi bliver bekendt med en hændelse. Du er ansvarlig for al aktivitet på din Konto, også hvis tredjemand har fået adgang – uanset om du har givet tilladelse eller ej.

5.7. Du må ikke transmittere indhold eller information fra Tjenesten til andre Kunder eller tredjemand via skærbilleder eller lignende, eller vise sådant indhold i en ramme eller på anden måde, der afviger fra den visning, man får ved direkte adgang til Tjenesten.

5.8. Ved registrering kan du anvende de valutaer, der er tilgængelige på Websitet, til indbetalinger, udbetalinger og væddemål. Visse betalingsmetoder håndterer ikke alle valutaer; i så fald vises en behandlingsvaluta og en konverteringsberegner.

5.9. Vi er ikke forpligtet til at åbne en Konto for dig, og tilmeldingssiden er alene en opfordring til at gøre tilbud. Det er op til vores skøn, om vi vil oprette en Konto, og vi er ikke forpligtet til at give en begrundelse ved afslag.

5.10. Efter modtagelse af din ansøgning kan vi kontakte dig for yderligere information og/eller dokumentation for at opfylde vores regulatoriske og juridiske forpligtelser.

6. Din konto

6.1. Konti kan bruge flere valutaer; i så fald vises alle kontosal-di og transaktioner i den valuta, der blev brugt til den pågældende transaktion.

6.2. Vi yder ikke kredit til brug af Tjenesten.

6.3. Vi kan lukke eller suspendere en Konto, hvis du ikke efterlever disse Vilkår, eller hvis vi med rimelighed mener, at du ikke gør det, eller for at sikre Tjenestens integritet eller retfærdighed, eller hvis vi har andre rimelige grunde. Vi kan ikke altid give forudgående varsel.

Hvis vi lukker eller suspenderer din Konto pga. manglende overholdelse, kan vi annullere og/eller ugyldiggøre dine væddemål og tilbageholde midler på kontoen (inkl. indskud).

6.4. Vi kan uden varsel lukke eller suspendere enhver Konto og tilbageføre alle midler. Allerede forfaldne kontraktlige forpligtelser vil blive opfyldt.

6.5. Vi kan afvise, begrænse, annullere eller sætte loft over ethvert væddemål til enhver tid og af enhver grund, herunder hvis et bet opfattes som forsøg på at omgå vores grænser og/eller systemregler.

6.6. Hvis et beløb ved en fejl krediteres din Konto, tilhører beløbet os; når vi bliver opmærksomme herpå, underretter vi dig, og beløbet debiteres igen.

6.7. Hvis din Konto af en eller anden grund bliver overtrukket, skylder du os det overtrukne beløb.

6.8. Du skal informere os, så snart du bliver opmærksom på fejl vedrørende din Konto.

6.9. Spil bør være underholdning. Hvis du føler, at du mister kontrollen, tilbyder vi selvudelukkelse. Send en besked fra din Registrerede E-mailadresse til Kundesupport med ønsket om SELV-UDELUKKELSE; anmodningen træder i kraft inden for 24 timer fra modtagelsen. Din konto vil blive deaktiveret, indtil du giver os anden besked, og du kan ikke logge ind.

6.9.1. Selv-udelukkelse: Alle selv-udelukkelsesansøgninger via ”Self Exclusion”-funktionen i din playbet.io-konto behandles fortroligt. Oplysningerne bruges kun til at håndhæve udelukkelsen i Anjouan Gaming-netværket og videregives ikke, medmindre loven kræver det eller til officielle undersøgelser. Selv-udelukkelsen gælder kun for playbet.io og omfatter ikke andre udbydere uden for dette netværk.

6.10. Du kan ikke overføre, sælge eller pantsætte din Konto til andre. Forbuddet inkluderer overdragelse af aktiver af enhver art, herunder ejerskab af konti, gevinster, indskud, væddemål, rettigheder og/eller krav. Forbuddet omfatter bl.a. også at belåne, overdrage, oprette brugsret (usufrukt), handle, mægling, pantsætning og/eller gavegivning i samarbejde med en tillidsmand eller anden tredjemand.

6.11. Hvis du ønsker at lukke din konto, send en e-mail fra din Registrerede E-mailadresse til Kundesupport via links på Websitet.

7. Indbetaling af midler

7.1. Alle indbetalinger skal ske fra en konto, et betalingssystem eller et kreditkort registreret i dit eget navn. Indbetalinger i en anden valuta omregnes efter dagskurs fra oanda.com eller efter vores banks/betalingsformidlers gældende kurs; herefter krediteres din Konto. Visse betalingssystemer kan pålægge ekstra vekselgebyrer, som fratrækkes indbetalingen.

7.2. Der kan gælde gebyrer for indbetalinger og udbetalinger, som fremgår af Websitet. I de fleste tilfælde dækker vi transaktionsgebyrer for indbetalinger til din playbet.io-konto. Du er ansvarlig for eventuelle bankgebyrer fra din egen bank.

7.3. Selskabet er ikke et pengeinstitut og anvender tredjeparts betalingsprocessorer til kortindbetalinger; indbetalinger behandles ikke direkte af os. Ved kortindbetaling krediteres din Konto kun, hvis vi modtager godkendelse fra kortudsteder.

7.4. Du accepterer at betale alle beløb og omkostninger til os eller til betalingsudbydere i forbindelse med brug af Tjenesten. Du accepterer endvidere ikke at tilbageføre indbetalinger; sker det alligevel, refunderer og kompenserer du os for alle ubetalte beløb samt vores omkostninger ved inddrivelse, og gevinster opnået ved brug af de tilbageførte midler fortabes. Din spillekonto er ikke en bankkonto og er ikke garanteret eller forsikret af indskudsgarantier. Kontoen forrentes ikke.

7.5. Accepterer du en kampagne/bonus ved at indtaste en bonuskode ved indbetaling, accepterer du Bonusvilkårene og de specifikke bonusbetingelser.

7.6. Midler fra kriminelle/ulovlige/uautoriserede aktiviteter må ikke indbetales.

7.7. Ved kortindbetaling anbefaler vi, at du gemmer kopi af transaktionskvitteringer og disse Vilkår.

7.8. Online gambling kan være ulovligt i din jurisdiktion; i så fald må du ikke bruge dit betalingskort på siden. Det er dit ansvar at kende lovgivningen i dit bopælsland.

8. Udbetaling af midler

8.1. Du kan hæve ubrugte og frigivne midler ved at indsende en udbetalingsanmodning i overensstemmelse med vores udbetalingsbetingelser. Minimumsbeløbet pr. transaktion er €10 (eller tilsvarende), bortset fra ved kontolukning, hvor du kan hæve hele saldoen.

8.2. Der er ingen udbetalingsgebyrer, hvis du omsætter (wager) dit indskud mindst én (1) gang. Ellers kan vi opkræve 8% gebyr, minimum €4 (eller tilsvarende), for at bekæmpe hvidvask.

8.3. Vi kan kræve foto-ID, adressebekræftelse eller yderligere verifikationsprocedurer (fx selfie, verifikationsopkald) for identitetskontrol, før udbetaling godkendes. Vi kan foretage identitetskontrol når som helst i kundeforholdet.

8.4. Alle udbetalinger skal ske til den oprindelige betalingsmetode (kort, bankkonto, mv.), som blev brugt til indbetalingen. Vi kan efter eget skøn tillade udbetaling til en anden metode, underlagt ekstra sikkerhedstjek.

8.5. Hvis din konto er utilgængelig, inaktiv, låst eller lukket, kontakt Kundesupport for hjælp til udbetaling.

8.6. Hvis din saldo er mindst ti (10) gange større end summen af dine indbetalinger, er din udbetaling begrænset til €5.000 pr. måned (eller tilsvarende). I andre tilfælde er maksimum €10.000 pr. måned.

8.7. Vi kan ikke garantere succesfuld behandling af udbetalinger eller refunderinger, hvis du overtræder reglerne for Begrænset brug i afsnit 3.3 og 4.

9. Betalingstransaktioner og -processorer

9.1. Du er fuldt ansvarlig for at betale alt skyldigt til os. Du skal betale i god tro og ikke forsøge at tilbageføre betalinger eller forårsage tilbageførsel via tredjemand. Du refunderer os for chargebacks/afvisninger/tilbageførsler og for alle tab som følge heraf. Vi kan opkræve et administrationsgebyr på €50 (eller tilsvarende) pr. chargeback/afvisning/tilbageførsel.

9.2. Vi kan anvende tredjeparts betalingsprocessorer og/eller indløsningsbanker; du er bundet af deres vilkår, forudsat at de er gjort tilgængelige for dig, og at de ikke er i konflikt med disse Vilkår.

9.3. Alle transaktioner kan kontrolleres for at forhindre hvidvask eller terrorfinansiering. Mistænkelige transaktioner rapporteres til relevante myndigheder.

10. Fejl

10.1. Ved fejl eller funktionssvigt i vores systemer eller processer kan alle berørte væddemål annulleres/ugyldiggøres. Du er forpligtet til straks at informere os, når du bliver opmærksom på fejl. Ved kommunikations- eller systemfejl, bugs eller virus i forbindelse med Tjenesten og/eller udbetalinger som følge af fejl, er vi ikke ansvarlige for direkte eller indirekte omkostninger/tab/krav, og vi forbeholder os retten til at annullere de berørte spil/væddemål og træffe nødvendige korrigerende handlinger.

10.2. Vi bestræber os på at undgå fejl i odds/linjer. Hvis et bet pga. menneskelig/systemfejl accepteres til odds, der er væsentligt forskellige fra markedet på tidspunktet for spillet, eller klart forkerte i forhold til sandsynligheden, forbeholder vi os retten til at annullere/ugyldiggøre væddemålet, herunder væddemål placeret efter kampstart.

10.3. Vi kan tilbagekræve overbetalte beløb og korrigere din Konto. Hvis saldoen ikke dækker, kan vi kræve betaling af det udestående og annullere/reducere/slette afventende spil – uanset om de er placeret med fejlmidler eller ej.

11. Spilleregler, refunderinger og annullering

11.1. Vinderen af en begivenhed fastslås på datoen for begivenhedens afregning; omstødte/protesterede afgørelser anerkendes ikke til waging-formål.

11.2. Alle offentliggjorte resultater er endelige efter 72 timer; herefter behandles ingen forespørgsler. Inden for 72 timer kan resultater kun korrigeres ved menneskelig/systemfejl eller fejl hos referencesource.

11.3. Hvis et kampresultat omstødes af den kompetente instans inden for udbetalingsperioden, refunderes alle indsatser.

11.4. Hvis uafgjort forekommer i et marked med uafgjort-mulighed, tabes indsatser på vinder/taber. Hvis uafgjort ikke tilbydes, refunderes indsatser ved uafgjort. Hvis uafgjort ikke var tilgængelig, tæller forlænget spilletid, hvis den spilles.

11.5. Kan et resultat ikke valideres (fx hvis feedet afbrydes og ikke kan bekræftes), kan vi efter eget valg ugyldiggøre og refundere indsatser.

11.6. Minimums- og maksimumindsatser fastsættes af os og kan ændres uden varsel. Vi kan justere limits på individuelle konti.

11.7. Kunder er eneansvarlige for egne kontotransaktioner. Når en transaktion er gennemført, kan den ikke ændres. Transaktionshistorik kan ses i "Min konto".

11.8. Et matchup har action, så længe de to hold er korrekte, uanset hvilket ligaheader det vises under.

11.9. Startdatoer/-tidspunkter for eSport-kampe er vejledende. Hvis en kamp suspenderes/udsættes og ikke genoptages inden for 72 timer fra planlagt start, er der ingen action, og indsatser refunderes. Væddemål på, om et hold/spiller avancerer i en turnering eller vinder turneringen, har dog action uanset.

11.10. Hvis en begivenhed er opslået med forkert dato, har alle væddemål action efter datoen, som er annonceret af den kompetente instans.

11.11. Hvis et hold bruger stand-ins, er resultatet stadig gyldigt, da det var holdets eget valg.

11.12. Selskabet forbeholder sig retten til at fjerne events, markeder og andre produkter fra Websitet.

11.13. Uddybende regler for sportsbetting findes på en særskilt side: SPORTS BETTING RULES.

12. Kommunikation og meddelelser

12.1. Al kommunikation fra dig til os i henhold til disse Vilkår skal ske via Kundesupportformularen på Websitet.

12.2. Al kommunikation fra os til dig sker, medmindre andet er angivet, ved opslag på Websitet og/eller til den Registrerede E-mailadresse, efter vores eget skøn.

12.3. Al kommunikation mellem parterne skal være skriftlig på engelsk og sendes til/fra den Registrerede E-mailadresse i din Konto.

12.4. Vi kan fra tid til anden kontakte dig pr. e-mail med information om betting, særlige kampagner og andre oplysninger fra playbet.io. Ved registrering accepterer du at modtage sådanne e-mails. Du kan til enhver tid framelde dig via Kundesupport.

13. Forhold uden for vores kontrol

Vi hæfter ikke for manglende levering eller forsinkelse af Tjenesten pga. force majeure, som med rimelighed ligger uden for vores kontrol, selv om vi har truffet rimelige forebyggende foranstaltninger (fx naturkatastrofer, arbejdsnedlæggelser, strømafbrydelser, myndigheders handlinger/undladelser, telekommunikationsfejl eller tredjepartsforhold). I sådanne tilfælde kan vi annullere eller suspendere Tjenesten uden ansvar.

14. Ansvar

14.1. I det omfang loven tillader det, kompenserer vi ikke for forudsigelige tab/skader (direkte/indirekte), hvis vi ikke opfylder vores forpligtelser, medmindre vi overtræder ufravigelige lovpligter (herunder død/personskade ved vores uagtsomhed). Vi er ikke ansvarlige, hvis manglende opfyldelse skyldes: (i) din egen skyld; (ii) tredjepart uden forbindelse til vores opfyldelse (fx netværksproblemer, kongestion, forbindelser eller dit udstyr); eller (iii) hændelser, som hverken vi eller vores leverandører med rimelig omhu kunne have forudset eller forhindret. Tjenesten er kun til forbrugere; vi er ikke ansvarlige for erhvervstab.

14.2. Hvis vi trods ovenstående bliver ansvarlige, kan vores samlede ansvar over for dig ikke overstige (a) værdien af de væddemål, du har placeret via din Konto i relation til det relevante væddemål/produkt, eller (b) €500 i alt – det laveste beløb gælder.

14.3. Vi anbefaler, at du (i) kontrollerer, at Tjenesten er egnet og kompatibel med dit udstyr, og (ii) beskytter dig mod skadelig software (fx antivirus).

15. Gambling af mindreårige

15.1. Hvis vi har mistanke om eller modtager besked om, at du er eller var under 18 år (eller under højere lokal minimumsalder) ved placering af væddemål, suspenderes din Konto (låses), så du ikke kan placere væddemål eller hæve. Vi undersøger sagen, herunder om du har spillet som agent for eller på vegne af en mindreårig. Hvis vi konstaterer, at (a) du aktuelt er under aldersgrænsen; (b) du var under grænsen på det relevante tidspunkt; eller (c) du handlede for en mindreårig:

- tilbageholdes alle gevinster, der er eller ville blive krediteret din Konto;
- skal alle gevinster opnået under aldersgrænsen tilbagebetales på anmodning (ved manglende betaling søger vi at inddrive beløbet); og
- tilbagebetales indskud, der ikke er gevinster, til dig eller tilbageholdes indtil du fylder 18, efter vores skøn (vi kan fratrække transaktionsgebyrer, vi har dækket).

15.2. Dette gælder også, hvis du er over 18, men spiller i en jurisdiktion, hvor minimumsalderen er højere, og du er under denne grænse.

15.3. Ved mistanke om overtrædelse eller svigagtig brug af denne bestemmelse kan vi iværksætte nødvendige foranstaltninger, herunder informere politi/myndigheder.

16. Svig

Vi vil søge strafferetlige og civilretlige sanktioner mod Kunder, der er involveret i svig, uredelighed eller strafbare forhold. Betaling tilbageholdes, hvor sådanne forhold mistænkes. Kunden skal holde os skadesløse for alle omkostninger/tab (direkte, indirekte, følgeskader, tabt fortjeneste, tab af forretning og omdømme) som opstår direkte/indirekte af Kundens svig, uredelighed eller strafbare forhold.

17. Immaterielle rettigheder

17.1. Enhver uautoriseret brug af vores navn og logo kan medføre retlige skridt.

17.2. Vi er eneindehavere af rettighederne til Tjenesten, vores teknologi, software og forretningssystemer ("Systemerne") samt vores odds. Når du vælger brugernavn/kaldenavn, kan vi fjerne eller kræve det tilbage, hvis vi finder det passende.

17.3. Du må ikke bruge vores URL, varemærker, handelsnavne og/eller trade dress, logoer ("Kendetegn") eller vores odds i forbindelse med produkter/tjenester, der ikke er vores, på en måde der kan skabe forveksling eller miskreditere os.

17.4. Medmindre det udtrykkeligt fremgår af disse Vilkår, tildeler hverken vi eller vores licensgivere dig rettigheder, licenser, ejendoms- eller interesser i Systemerne eller Kendetegnene. Du må ikke anvende automatiske eller manuelle værktøjer til at overvåge eller kopiere sider/indhold fra Tjenesten. Uretmæssig brug kan medføre retlige skridt.

18. Din licens

18.1. Med forbehold af disse Vilkår og din overholdelse heraf giver vi dig en ikke-eksklusiv, begrænset, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar licens til at tilgå og bruge Tjenesten til personligt og ikke-kommercielt brug. Licensen ophører, hvis aftalen mellem dig og os ophører.

18.2. Bortset fra dit eget indhold må du ikke ændre, publicere, transmittre, overføre, sælge, gengive, uploade, poste, distribuere, fremføre, vise, skabe afledte værker af eller på anden måde udnytte Tjenesten og/eller indholdet eller softwaren deri, medmindre det udtrykkeligt er tilladt. Information/indhold må ikke ændres, sammenlægges med andre data eller publiceres i nogen form, herunder scraping og andre aktiviteter til indsamling/lagring/omorganisering/manipulation.

18.3. Manglende overholdelse kan krænke vores eller tredjemands immaterielle og andre rettigheder og kan medføre civil- og/eller strafferetligt ansvar.

19. Din adfærd og sikkerhed

19.1. For din og andre Kunders beskyttelse er det strengt forbudt at poste indhold på Tjenesten eller udvise adfærd i forbindelse hermed, som er ulovlig, upassende eller uønsket ("Forbudt Adfærd").

19.2. Hvis du udviser Forbudt Adfærd (efter vores skøn), kan din Konto og/eller adgang til Tjenesten straks ophøre uden varsel. Retlige skridt kan tages af os, andre Kunder eller myndigheder.

19.3. Forbudt Adfærd omfatter bl.a.: at fremme/deling af falsk, vildledende eller ulovlig information; ulovlig aktivitet; krænkelse af privatliv/andre rettigheder; overførsel af ulovligt, skadeligt, truende, fornærmende, nedsættende, vulgært, obscønt, liderligt, voldeligt, hadefuldt, racistisk eller etnisk stødende indhold; krænkelse af ophavsret/varemærker/andre IP-rettigheder; overførsel af virus/kode, der afbryder/ødelægger/ændrer Tjenesten; interferens, forstyrrelse eller reverse engineering; brug af cheats/mods/hacks eller software, der opfanger/indsamler information; scraping/robotter/crawlere; bedrageri/svindel; uopfordrede reklamer/massesendinger (spam, chain letters, pyramidespil); automatiseret/urigtigt konto-oprettelse; udgivelse for en anden; eller anden adfærd i strid med vores forretningsprincipper. Vi kan undersøge og iværksætte passende tiltag, herunder sletning af posts, lukning af konti og retslige skridt – med eller uden varsel.

20. Links til andre websites

Tjenesten kan indeholde links til tredjepartswebsites, som vi ikke vedligeholder eller kontrollerer. Links gives som en service og er ikke hverken undersøgt, overvåget eller kontrolleret for nøjagtighed/fuldstændighed. Links indebærer ikke godkendelse eller tilknytning. Vi er ikke ansvarlige for tilgængelighed, nøjagtighed, fuldstændighed, tilgængelighed eller nytte. Tag almindelige forholdsregler, herunder at læse deres privatlivspolitik og vilkår.

21. Klager

21.1. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende disse Vilkår, kontakt Kundeservice via links på Websitet og brug din Registrerede E-mailadresse.

21.2. Uanset det ovenstående påtager vi os intet ansvar over for dig eller tredjemand i forbindelse med vores håndtering af klager eller handlinger som følge heraf.

21.3. Er du utilfreds med afregning af et væddemål, skal du give detaljer til Kundeservice. Vi bestræber os på at svare inden for få dage (og tilsigter svar inden 28 dage).

21.4. Tvister skal indsendes inden for tre (3) dage fra den dato, væddemålet er afgjort. Krav efter denne frist accepteres ikke. Du er eneansvarlig for dine kontotransaktioner.

21.5. Kan Kundeservice ikke finde en løsning, eskaleres sagen til ledelsen.

21.6. Hvis sagen fortsat er uløst, har du ret til at få tvisten afgjort ved voldgift.

21.7. Anjouan Licensing Services Inc. bør kun kontaktes, når du mener, en Operatør overtræder sin licens. Alle tvister med Aurevia Digital Ventures Ltd. om udbetaling, blokeret konto, forsinkelse, fejl m.v. skal først tages direkte med playbet.io. Hvis ingen løsning findes, kan du kontakte uafhængige organer, som er opført på Websitet. Angår klagen et licensbrud, kan du kontakte Anjouan Licensing Services Inc. via deres Player Support eller "File a Complaint". Medsend alle detaljer. Tvister skal registreres skriftligt pr. e-mail.

22. Overdragelse

Du kan ikke overdrage disse Vilkår eller rettigheder/forpligtelser herunder uden vores skriftlige samtykke (som ikke urimeligt tilbageholdes). Vi kan uden dit samtykke overdrage alle/udvalgte rettigheder og forpligtelser til tredjemand, som kan levere en væsentligt tilsvarende tjeneste, ved at give skriftlig meddelelse herom på Tjenesten.

23. Adskillelighed

Hvis en bestemmelse anses for ugyldig/uanvendelig, ændres den i videst muligt omfang for at gennemføre den oprindelige hensigt i overensstemmelse med gældende lov. Øvrige bestemmelser påvirkes ikke.

24. Misligholdelse af disse Vilkår

Uden at begrænse øvrige retsmidler kan vi suspendere eller opsige din Konto og nægte at levere Tjenesten – uden forudgående varsel – hvis du efter vores rimelige opfattelse væsentligt overtræder disse Vilkår. Du modtager hurtigst muligt besked om en sådan handling.

25. Generelle bestemmelser

25.1. Aftalens varighed. Disse Vilkår gælder, så længe du har adgang til eller bruger Tjenesten, eller er Kunde eller besøgende på Websitet. Vilkårene overlever enhver lukning af din Konto.

25.2. Køn og antal. Ord i ental inkluderer flertal og omvendt; henvisninger til hankøn inkluderer hun- og intetkøn og omvendt; henvisninger til personer inkluderer enkeltpersoner, partnerskaber, foreninger, fonde, ikke-inkorporerede organisationer og selskaber.

25.3. Afkald. Vores afkald – hvad enten ved adfærd eller på anden måde – på et (truende) brud fra din side er ikke bindende, medmindre det er skriftligt og underskrevet af os, og er begrænset til den specifikke overtrædelse. Vores undladelse af at håndhæve en bestemmelse er ikke et afkald på denne bestemmelse.

25.4. Anerkendelse. Ved fremadrettet adgang til eller brug af Tjenesten bekræfter du, at du har læst, forstået og accepteret hver enkelt bestemmelse i disse Vilkår, og du giver uigenkaldeligt afkald på fremtidige indsigelser herimod.

25.5. Sprog. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den engelske version af disse regler og en anden sprogversion, har den engelske version forrang.

25.6. Lovvalg. Disse Vilkår er udelukkende underlagt lovgivningen i staten Anjouan i Union of Comoros.

25.7. Hele aftalen. Disse Vilkår udgør hele aftalen mellem dig og os vedrørende adgang til og brug af Tjenesten og erstatter alle tidligere aftaler og kommunikation – mundtlige som skriftlige – om emnet.