

# Условия и Положения

**Вступает в силу: 24.05.2024**

**Последнее обновление: 19.08.2025**

**Версия: 1.3**

## 1. Введение

Настоящие условия и положения, а также документы, на которые ниже даются ссылки (далее — «Условия»), применяются к использованию текущего веб-сайта (далее — «Сайт») и связанных или подключённых к нему сервисов (совместно — «Сервис»).

Внимательно ознакомьтесь с Условиями: они содержат важную информацию о ваших правах и обязанностях при пользовании Сайтом и представляют собой юридически обязывающее соглашение между вами — нашим клиентом (далее — «Клиент»), — и нами. Используя Сайт и/или получая доступ к Сервису, независимо от того, являетесь ли вы гостем или зарегистрированным пользователем с учётной записью («Аккаунт»), вы соглашаетесь с Условиями, включая их возможные изменения, публикуемые время от времени. Если вы не принимаете Условия, воздержитесь от доступа к Сервису и использования Сайта.

Сервис принадлежит компании Aurevia Digital Ventures Ltd., обществу с ограниченной ответственностью, рег. № 49950, юридический адрес: 9 Barrack Road, Belize City, Belize, лицензия штата Анжуан в соответствии с Computer Gaming Licensing Act 007 от 2005 года.

## 2. Общие положения

Мы оставляем за собой право пересматривать и изменять Условия (включая документы, на которые ниже даны ссылки) в любое время. Рекомендуем периодически посещать эту страницу для ознакомления с Условиями. Изменения обязательны и вступают в силу немедленно после публикации на Сайте. Если вы возражаете против таких изменений, немедленно прекратите использование Сервиса. Дальнейшее использование Сайта после публикации означает ваше согласие с изменёнными Условиями. Любые ставки, не рассчитанные до вступления изменений в силу, регулируются прежней редакцией Условий.

## 3. Ваши обязательства

Вы подтверждаете, что при доступе к Сайту и использовании Сервиса:

3.1. Вам исполнилось 18 лет либо вы достигли минимального возраста для участия в азартных играх в вашей юрисдикции. Мы вправе запросить документы, подтверждающие возраст, в любой момент.

3.2. Вы дееспособны и можете заключить с нами юридически обязывающее соглашение. Если вы недееспособны, вы не должны использовать Сайт или Сервис.

3.3. Вы проживаете в юрисдикции, где азартные игры разрешены. Вы не являетесь резидентом страны, в которой доступ к азартным играм в интернете для резидентов или лиц на её территории запрещён. Вы сами несёте ответственность за законность использования Сервиса.

3.4. Вы не используете VPN, прокси или аналогичные средства/устройства, скрывающие или подменяющие ваше реальное местоположение.

3.5. Вы являетесь уполномоченным пользователем используемого вами платёжного метода.

3.6. Вы производите все платежи добросовестно и не пытаетесь их оспорить или предпринимать действия, ведущие к их отмене третьим лицом.

3.7. Делая ставки, вы осознаёте риск утраты части или всех внесённых средств в соответствии с Условиями и несёте за это полную ответственность.

3.8. Вы не используете при ставках информацию, полученную с нарушением законодательства страны, в которой находились в момент размещения ставки.

3.9. Вы действуете не от имени третьих лиц и не в коммерческих целях, а исключительно от собственного имени как физическое лицо.

3.10. Вы не пытаетесь недобросовестно манипулировать рынком или каким-либо элементом Сервиса и не совершаете действий, подрывающих его целостность.

3.11. Вы действуете добросовестно по отношению к нам и Сервису всегда и по всем ставкам.

3.12. Ни вы, ни (если применимо) ваши сотрудники, работодатели, агенты или члены семьи не зарегистрированы как Партнёры в нашей партнёрской программе.

#### **4. Ограниченное использование**

4.1. Вам запрещено использовать Сервис:

4.1.1. Если вам нет 18 лет (или вы моложе возраста совершеннолетия в вашей юрисдикции), если вы не можете заключить юридически обязывающее соглашение с нами, либо если вы действуете как представитель/агент несовершеннолетнего.

4.1.2. Если вы проживаете в стране, где доступ к азартным играм онлайн для резидентов или лиц на её территории запрещён.

4.1.3. Если вы являетесь резидентом либо получаете доступ к Сайту из следующих «Запрещённых стран»: Австрия; Франция и её территории; Германия; Нидерланды и их территории; Испания; Союз Комор; Великобритания; США и их территории; все страны, включённые в чёрный список ФАТФ; а также любые иные юрисдикции, признанные запрещёнными Anjouan Offshore Financial Authority.

4.1.4. Для сбора никнеймов, e-mail адресов и/или другой информации о Клиентах любыми способами (например, рассылкой спама, иных нежелательных писем, несанкционированным фреймированием/ссылками на Сервис).

4.1.5. Для нарушения, неоправданного воздействия или влияния на деятельность других Клиентов либо работу Сервиса в целом.

4.1.6. Для продвижения незапрошенной рекламы, партнёрских ссылок и иных форм навязчивых предложений; такие материалы могут удаляться без уведомления.

4.1.7. Любым образом, который по нашему разумному мнению можно расценить как попытку (i) обмануть Сервис или другого Клиента; или (ii) сговориться с другим Клиентом для получения нечестного преимущества.

4.1.8. Для «скрейпинга» наших коэффициентов/линий или нарушения наших прав интеллектуальной собственности.

4.1.9. Для любой незаконной деятельности.

4.2. Запрещено продавать или передавать свой Аккаунт третьим лицам, а также приобретать аккаунты у третьих лиц.

4.3. Запрещены переводы средств между аккаунтами игроков.

4.4. Мы вправе немедленно прекратить действие вашего Аккаунта посредством письменного уведомления, если вы используете Сервис в несанкционированных целях. В отдельных случаях мы можем предпринять юридические действия.

4.5. Сотрудникам Компании, её лицензиатов, дистрибьюторов, оптовиков, дочерних обществ, рекламных/промо-агентств, медиапартнёров, подрядчиков, торговых точек и членам их ближайших семей НЕЛЬЗЯ использовать Сервис на реальные деньги без предварительного согласия Директора компании или СЕО. При выявлении такие аккаунты немедленно закрываются, бонусы/выигрыши аннулируются.

## **5. Регистрация**

Вы соглашаетесь, что при использовании Сервиса применяются следующие условия:

5.1. Мы можем отказать в регистрации по собственному усмотрению без обязанности сообщать конкретную причину.

5.2. До начала использования Сервиса вы обязаны лично заполнить форму регистрации и ознакомиться с Условиями. Для ставок или вывода средств мы можем потребовать пройти верификацию Клиента, включая проверки. Может потребоваться действительный документ, удостоверяющий личность, и иные документы (например, паспорт/водительское удостоверение/ID-карта с фото) и недавняя квитанция об оплате коммунальных услуг с вашим именем и адресом. Мы вправе приостановить ставки или ограничить функции Аккаунта до получения требуемых сведений. Процедуры выполняются по нормам регулирования игровой деятельности и требованиям ПОД/ФТ. Также необходимо пополнить Аккаунт одним из методов оплаты на странице платежей.

5.3. Укажите корректные контактные данные, включая действующий e-mail («Зарегистрированный e-mail»), и поддерживайте их актуальность. Общение с Клиентами ведётся через Зарегистрированный e-mail. Вы несёте ответственность за безопасность доступа к нему. При отсутствии доступного e-mail Аккаунт может быть приостановлен до предоставления актуального адреса. При сознательном указании ложных данных мы немедленно приостанавливаем Аккаунт посредством письменного уведомления; возможно обращение к компетентным органам.

5.4. Разрешён только один Аккаунт. При выявлении нескольких Аккаунтов они подлежат немедленному закрытию. Это касается Аккаунтов, созданных представителями, родственниками, аффилированными, связанными лицами и/или третьими лицами от вашего имени.

5.5. Для подтверждения платёжеспособности и личности мы можем запросить дополнительные сведения или воспользоваться сторонними источниками. О получении персональных данных от третьих лиц мы сообщим вам отдельно.

5.6. Обязанность хранить пароль в тайне лежит на вас. При корректном вводе данных Аккаунта мы вправе считать, что ставки, депозиты и выводы совершены вами. Рекомендуем регулярно менять пароль и не разглашать его. При подозрении на взлом/утечку пароля немедленно уведомьте нас; мы можем запросить дополнительные документы и приостановить Аккаунт. Вы несёте ответственность за всю активность в Аккаунте, включая действия третьих лиц, независимо от авторизации.

5.7. Запрещается передавать контент или иную информацию Сервиса другому Клиенту/третьему лицу посредством скриншотов (или аналогичных методов), а также отображать такую информацию во «фреймах» или в ином виде, отличном от прямого просмотра Сервиса.

5.8. При регистрации доступны валюты, представленные на Сайте, — это валюты ваших депозитов, выводов и ставок. Некоторые платёжные методы не поддерживают все валюты; тогда отображается валюта обработки и доступен конвертер.

5.9. Мы не обязаны открывать для вас Аккаунт; форма регистрации — это лишь приглашение сделать оферту. Решение об открытии — на наше усмотрение; при отказе мы не обязаны сообщать причину.

5.10. После получения заявки мы можем запросить дополнительные данные/документы для выполнения юридических и регуляторных требований.

## **6. Ваш Аккаунт**

6.1. Аккаунты могут использовать несколько валют; балансы и операции отображаются в валюте соответствующей транзакции.

6.2. Кредит для использования Сервиса не предоставляется.

6.3. Мы можем закрыть или приостановить Аккаунт при нарушении Условий, при разумном предположении такого нарушения, для обеспечения целостности/справедливости Сервиса или по иным обоснованным причинам. Уведомление заранее возможно не всегда. В случае закрытия/блокировки за нарушение мы можем отменить/аннулировать ставки и удержать средства (включая депозит).

6.4. Мы вправе закрыть или приостановить любой Аккаунт без предварительного уведомления и вернуть все средства. Уже наступившие денежные обязательства будут соблюдены.

6.5. Мы вправе отказать, ограничить, отменить или лимитировать любую ставку в любое время и по любой причине, включая попытки обхода лимитов и/или правил системы.

6.6. Суммы, ошибочно зачисленные на Аккаунт, остаются нашей собственностью; после выявления ошибки мы уведомим вас и спишем сумму.

6.7. При возникновении овердрафта вы обязаны погасить отрицательный баланс.

6.8. Вы обязаны сообщать нам о любых ошибках, касающихся Аккаунта, сразу после их обнаружения.

6.9. Азартные игры — это развлечение. Если чувствуете потерю контроля, доступна самоисключение. Отправьте с вашего Зарегистрированного e-mail сообщение в Службу поддержки с просьбой о «SELF-EXCLUSION» — запрос будет исполнен в течение 24 часов с момента получения. Аккаунт будет отключён до вашего дальнейшего уведомления, вход станет недоступен.

6.9.1. Самоисключение: все запросы через кнопку «Self Exclusion» в вашем аккаунте playbet.io обрабатываются конфиденциально. Информация используется только для обеспечения исключения в сети Anjouan Gaming и не раскрывается, кроме как по требованию закона или в рамках официальных расследований. Самоисключение применяется только к playbet.io и не распространяется на других операторов вне этой сети.

6.10. Запрещается передавать, продавать или закладывать ваш Аккаунт. Запрет охватывает передачу любых активов: владение аккаунтами, выигрышами, депозитами, ставками,

правами и/или требованиями; а также обременение, уступку, узуфрукт, торговлю, посредничество, залог и/или дарение — в том числе с участием доверенного лица или третьих лиц.

6.11. Для закрытия Аккаунта отправьте письмо с вашего Зарегистрированного e-mail в Службу поддержки через ссылки на Сайте.

## **7. Депозит средств**

7.1. Депозиты выполняются с аккаунта/платёжной системы/банковской карты, оформленных на ваше имя. Депозиты в иной валюте конвертируются по курсу oanda.com или по текущему курсу нашего банка/платёжного провайдера, после чего зачисляются. Отдельные системы могут взимать доп. комиссию за конвертацию — она удерживается из суммы депозита.

7.2. На депозиты и выводы могут начисляться комиссии — см. на Сайте. В большинстве случаев мы покрываем транзакционные комиссии по депозитам на ваш аккаунт playbet.io. Комиссии вашего банка остаются за вами.

7.3. Компания не является финучреждением и использует сторонних процессинговых провайдеров для обработки карт — не напрямую. При пополнении картой зачисление происходит только после авторизации эмитентом.

7.4. Вы обязуетесь полностью оплачивать все суммы/сборы нам или платёжным провайдерам, связанные с использованием Сервиса. Вы также обязуетесь не инициировать «чарджбэки» и не отменять/реверсировать депозиты; в противном случае вы возмещаете нам суммы и расходы по взысканию; выигрыши, полученные за счёт таких средств, аннулируются. Игровой аккаунт не является банковским счётом, не застрахован, проценты не начисляются.

7.5. При принятии промо/бонуса с кодом при депозите вы соглашаетесь с Бонусными Условиями и условиями конкретной акции.

7.6. Запрещено вносить средства, происходящие из преступной/незаконной/несанкционированной деятельности.

7.7. При пополнении картой рекомендуем сохранять копии транзакций и Условий.

7.8. Онлайн-азартные игры могут быть незаконны в вашей юрисдикции; в таком случае вы не вправе использовать карту на этом Сайте. Вы сами должны знать законы вашей страны проживания.

## **8. Вывод средств**

8.1. Вы можете вывести неиспользованные и освобождённые средства со своего аккаунта, подав запрос в соответствии с нашими условиями вывода. Минимальная сумма на

транзакцию — €10 (или эквивалент), за исключением закрытия аккаунта — в этом случае доступен вывод всего остатка.

8.2. Комиссия за вывод не взимается, если вы сделали оборот депозита как минимум один (1) раз. Иначе может удерживаться 8% (минимум €4 или эквивалент) в целях ПОД/ФТ.

8.3. Для идентификации перед выводом мы вправе запросить фото-ID, подтверждение адреса или дополнительные проверки (селфи, верификационный звонок и т. п.). Проверки могут проводиться в любое время в ходе отношений.

8.4. Вывод средств осуществляется на тот же платёжный метод, что использовался при депозите (карта, банковский счёт и т. д.). По нашему усмотрению можем разрешить иной метод — при доп. проверках.

8.5. Если ваш аккаунт недоступен, неактивен, заблокирован или закрыт — обратитесь в Службу поддержки для обработки вывода.

8.6. Если ваш баланс как минимум в десять (10) раз превышает сумму всех депозитов, лимит вывода — €5 000 в месяц (или эквивалент). В остальных случаях макс. вывод в месяц — €10 000.

8.7. Мы не гарантируем успешную обработку выводов/возвратов при нарушении политики Ограниченного использования (разделы 3.3 и 4).

## **9. Платёжные операции и провайдеры**

9.1. Вы полностью отвечаете за оплату всех сумм, причитающихся нам. Платежи совершаются добросовестно без попыток их отмены/реверса третьими лицами для избежания обязательств. Вы компенсируете нам любой чарджбэк/отклонение/реверс и понесённые убытки; возможна админкомиссия €50 (или эквивалент) за каждую такую операцию.

9.2. Мы вправе использовать сторонних электронных платёжных провайдеров и/или эквайеров для обработки платежей; вы соглашаетесь с их условиями, если они доведены до вас и не противоречат Условиям.

9.3. Все транзакции на сайте могут проверяться на предмет ПОД/ФТ; подозрительные операции сообщаются в компетентные органы.

## **10. Ошибки**

10.1. В случае ошибки или сбоя наших систем/процессов затронутые ставки могут быть признаны недействительными. Вы обязаны немедленно уведомить нас о любой обнаруженной ошибке Сервиса. При сбоях связи/системы, багах или вирусах, а также при выплатах, произведённых вследствие дефекта/ошибки, мы не несём ответственности

перед вами/третьими лицами за прямые или косвенные расходы/убытки/требования; мы вправе аннулировать такие игры/ставки и принять иные меры для исправления.

10.2. Мы прилагаем усилия для исключения ошибок в линиях/коэффициентах. Однако если по вине человека или системы ставка принята по коэффициенту, который существенно отличается от рыночного на момент ставки, или явно некорректен исходя из вероятности, мы вправе отменить/аннулировать такую ставку, включая ставки после начала события.

10.3. Мы вправе вернуть излишне выплаченные суммы и откорректировать ваш Аккаунт. При недостатке средств мы можем потребовать оплату долга и отменить/уменьшить/удалить ожидающие ставки — независимо от того, были ли они сделаны за счёт ошибочных средств.

## **11. Правила игры, возвраты и отмены**

11.1. Победитель события определяется на дату расчёта события; оспоренные или отменённые впоследствии решения для расчёта ставок не признаются.

11.2. Все опубликованные результаты становятся окончательными через 72 часа; после этого запросы не рассматриваются. В течение 72 часов корректировки возможны лишь при человеческой/системной ошибке или ошибке источника данных.

11.3. Если результат матча отменён компетентным органом в период выплат, ставки подлежат возврату.

11.4. Если в рынке предусмотрен исход «ничья» и наступила ничья, ставки на победу/поражение проигрывают. Если исход «ничья» не предлагался, ставки возвращаются при ничьей. Если «ничья» не предлагалась, учитывается дополнительное время (если сыграно).

11.5. Если мы не можем подтвердить результат (например, из-за прерывания трансляции и отсутствия альтернативного источника), по нашему выбору ставки признаются недействительными и возвращаются.

11.6. Минимальные и максимальные суммы ставок устанавливаются нами и могут меняться без уведомления. Лимиты могут настраиваться индивидуально по Аккаунтам.

11.7. Клиенты несут полную ответственность за свои операции. Завершённые транзакции не изменяются. Просматривайте историю в разделе «Мой аккаунт».

11.8. Противостояние («matchup») считается действительным, если указаны правильные команды, вне зависимости от заголовка лиги на Сайте.

11.9. Даты/время начала матчей по киберспорту на Сайте носят справочный характер. Если матч приостановлен/перенесён и не возобновлён в течение 72 часов с планового

времени старта, ставки аннулируются и возвращаются. Исключение: ставки на продвижение команды/игрока в турнире или на победу в турнире действуют в любом случае.

11.10. Если событие опубликовано с неверной датой, ставки действуют по дате, объявленной компетентным органом.

11.11. Если команда использует заменяющих игроков («stand-ins»), результат действителен — это решение команды.

11.12. Компания вправе удалять события, рынки и иные продукты с Сайта.

11.13. Подробные правила ставок на спорт размещены на отдельной странице: SPORTS BETTING RULES.

## **12. Связь и уведомления**

12.1. Все сообщения и уведомления от вас в наш адрес в рамках Условий отправляются через форму Службы поддержки на Сайте.

12.2. Все сообщения и уведомления от нас направляются путём публикации на Сайте и/или на Зарегистрированный e-mail в нашей системе, если иное не указано. Способ коммуникации определяется по нашему усмотрению.

12.3. Все сообщения по Условиям оформляются в письменной форме на английском языке и направляются с/на Зарегистрированный e-mail вашего Аккаунта.

12.4. Время от времени мы можем направлять вам письма с информацией о ставках, специальных предложениях и иной информацией от playbet.io. Соглашаясь с Условиями при регистрации, вы согласны получать такие письма. Вы можете отказаться от рассылки, обратившись в Службу поддержки.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

Мы не несём ответственности за сбои или задержки в оказании Сервиса вследствие форс-мажора, разумно не зависящего от нас, несмотря на принятые меры: стихийные бедствия; трудовые споры; отключение электроэнергии; действия/бездействие органов власти; сбои в телекоммуникациях; иные задержки/сбои, вызванные третьими лицами. Мы не отвечаем за возникающие потери/ущерб. В таких случаях мы вправе отменить или приостановить Сервис без ответственности.

## **14. Ответственность**

14.1. В пределах, допускаемых применимым правом, мы не компенсируем разумно предсказуемые убытки/ущерб (прямые или косвенные), которые вы можете понести при невыполнении нами обязанностей по Условиям, за исключением обязанностей,

возлагаемых законом (включая причинение смерти/вреда здоровью по нашей неосторожности). Мы не отвечаем, если невыполнение вызвано: (i) вашей виной; (ii) третьей стороной, не связанной с исполнением Условий (например, производительность сети, перегрузка, соединение, работа вашего оборудования); или (iii) иными событиями, которые мы или наши поставщики не могли предвидеть или предотвратить при должной осмотрительности. Сервис предназначен для потребителей; мы не отвечаем за коммерческие убытки.

14.2. Если тем не менее мы будем признаны ответственными, наша совокупная ответственность перед вами не превышает (a) значения ставок/пари, размещённых через ваш Аккаунт в отношении соответствующего пари/продукта, ставшего причиной ответственности, либо (b) €500 в совокупности — в зависимости от того, что меньше.

14.3. Настоятельно рекомендуем: (i) проверить пригодность и совместимость Сервиса с вашим оборудованием до использования; (ii) предпринимать разумные меры защиты от вредоносных программ/устройств, включая антивирус.

## **15. Игра несовершеннолетних**

15.1. Если мы подозреваем или получаем уведомление, что вам нет 18 лет (или вы моложе действующего порога) сейчас либо было на момент ставок, ваш Аккаунт будет заблокирован (заморожен) для предотвращения новых ставок/выводов. Мы проведём проверку, включая факт игры от имени/по поручению несовершеннолетнего. Если установлено, что (a) вы сейчас несовершеннолетний; (b) были несовершеннолетним в соответствующий момент; или (c) действовали за/для несовершеннолетнего, то:

- все выигрыши, начисленные или подлежащие начислению на Аккаунт, удерживаются;
- все выигрыши, полученные во время несовершеннолетия, подлежат выплате нам по требованию (при неплатеже мы взыщем суммы и расходы взыскания); и
- любые внесённые средства, не являющиеся выигрышами, возвращаются вам ИЛИ удерживаются до достижения 18 лет — по нашему усмотрению. Мы вправе удержать покрытые нами комиссии за транзакции.

15.2. Это также применяется, если вам более 18, но вы делаете ставки в юрисдикции с более высоким возрастным порогом и не достигли его.

15.3. При подозрении нарушения данного раздела либо попытки злоупотребления им мы вправе предпринять необходимые меры, включая уведомление компетентных органов.

## **16. Мошенничество**

Мы будем добиваться уголовных и гражданско-правовых санкций к Клиентам, вовлечённым в мошенничество, недобросовестные или уголовные действия. Выплаты удерживаются при наличии подозрений. Клиент обязуется возместить нам по первому требованию все издержки/сборы/убытки (включая прямые, косвенные, последующие,

упущенную выгоду, потерю бизнеса и ущерб репутации), возникшие прямо или косвенно из-за мошенничества, недобросовестности или преступных действий Клиента.

## **17. Интеллектуальная собственность**

17.1. Любое несанкционированное использование нашего наименования и логотипа может повлечь юридические действия.

17.2. Между вами и нами мы являемся единственными обладателями прав на Сервис, нашу технологию, программное обеспечение и бизнес-системы («Системы»), а также на наши коэффициенты. Запрещено использовать личный профиль для коммерческой выгоды; выбранный никнейм может быть удалён/изъят нами при необходимости.

17.3. Запрещено использовать наш URL, товарные знаки, торговые наименования и/или оформление, логотипы («Обозначения») и/или наши коэффициенты в связи с товарами/услугами, не принадлежащими нам, в способе, ведущем к смешению или наносящем нам ущерб.

17.4. Если прямо не указано иное, ни мы, ни наши лицензиары не предоставляем вам каких-либо прав/лицензий/титулов/интересов — явных или подразумеваемых — в отношении Систем или Обозначений; такие права сохраняются за нами. Запрещено использовать автоматические/ручные средства для мониторинга или копирования страниц/контента Сервиса. Несанкционированное использование может повлечь юридические действия.

## **18. Ваша лицензия**

18.1. При соблюдении Условий мы предоставляем вам неисключительную, ограниченную, непередаваемую и несублицензируемую лицензию на доступ и использование Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях. Лицензия прекращается при прекращении нашего соглашения по Условиям.

18.2. За исключением вашего собственного контента, вы ни при каких обстоятельствах не можете изменять, публиковать, передавать, отчуждать, продавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять, исполнять, показывать, создавать производные произведения или иным образом эксплуатировать Сервис и/или любой контент или ПО в его составе, кроме как прямо разрешено Условиями или на Сайте. Информация/контент Сервиса или предоставленные в связи с ним не могут изменяться, объединяться с другими данными или публиковаться в любой форме, включая «скрейпинг» и любую деятельность по сбору/хранению/реорганизации/манипуляции.

18.3. Несоблюдение данного раздела может нарушать наши/третьих лиц права ИС и иные права и повлечь гражданскую и/или уголовную ответственность.

## **19. Ваше поведение и безопасность**

19.1. В целях вашей защиты и защиты всех Клиентов строго запрещено размещать на Сервисе контент, а также совершать действия, которые в любой форме незаконны, неподобающи или нежелательны («Запрещённое поведение»).

19.2. При наличии Запрещённого поведения (по нашему усмотрению) ваш Аккаунт и/или доступ/использование Сервиса могут быть немедленно прекращены без уведомления. Возможны юридические действия со стороны нас, других Клиентов, третьих лиц и/или органов власти.

19.3. К Запрещённому поведению относятся, в частности: продвижение/распространение заведомо ложной, вводящей в заблуждение или незаконной информации; любая незаконная деятельность; нарушение приватности/прав других; передача/размещение незаконного, вредоносного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, непристойного, развратного, насильственного, разжигающего ненависть, расового/этнического или иного неприемлемого контента; нарушение авторских прав/товарных знаков/других прав ИС; передача материалов с вирусами/кодом, предназначенным для прерывания/уничтожения/изменения функционала Сервиса, его отображения либо иных сайтов/ПО/оборудования; вмешательство/прерывание/обратная разработка Сервиса; использование «читов»/«модов»/«хаков» или ПО для перехвата/сбора информации; сбор/индексация данных с помощью роботов/«пауков»/автоматических механизмов; любые действия, которые, по нашему усмотрению, приводят или могут привести к мошенничеству в отношении другого Клиента; рассылка незапрошенной рекламы/массовых сообщений (спам, цепочки, пирамиды); создание Аккаунтов автоматически или на ложной/мошеннической основе; выдача себя за другое лицо; иные действия, противоречащие нашим бизнес-принципам. Список не исчерпывающий и может изменяться. Мы вправе проводить проверки и принимать меры, включая удаление публикаций, блокировку Аккаунтов и судебные действия — с уведомлением или без.

## **20. Ссылки на другие сайты**

Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты, не поддерживаемые нами и не связанные с нами, на которые мы не влияем. Ссылки предоставляются исключительно для удобства и нами не проверяются на точность/полноту. Наличие ссылок не означает одобрения или аффилированности. Мы не отвечаем за доступность, точность, полноту, доступность и полезность таких сайтов. При переходе по ним соблюдайте обычные меры предосторожности: ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности и условиями.

## **21. Жалобы**

21.1. По вопросам и сомнениям относительно Условий обращайтесь в Службу поддержки через ссылки на Сайте, используя ваш Зарегистрированный e-mail.

21.2. НЕСМОТРЯ НА ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ, МЫ НЕ НЕСЁМ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА НАШИ ОТВЕТЫ НА ЖАЛОБЫ ЛИБО НАШИ ДЕЙСТВИЯ В СВЯЗИ С НИМИ.

21.3. Если Клиент не согласен с расчётом ставки, он должен направить подробности в Службу поддержки. Мы приложим разумные усилия для ответа в течение нескольких дней (цель — до 28 дней с момента получения).

21.4. Споры должны быть заявлены в течение трёх (3) дней с даты, когда ставка по вопросу была рассчитана. По истечении этого периода претензии приниматься не будут. Клиент несёт единоличную ответственность за все операции по своему Счёту.

21.5. В случае возникновения спора между вами и нами наша Служба поддержки клиентов попытается достичь согласованного решения. Если Службе поддержки не удастся прийти к решению совместно с вами, вопрос будет передан на рассмотрение руководству.

21.6. Если все попытки разрешить спор к удовлетворению Клиента не увенчались успехом, Клиент имеет право на урегулирование спора через арбитраж.

21.7. Anjouan Licensing Services Inc. должна связываться только тогда, когда игрок считает, что Оператор нарушает условия своей лицензии. Все споры с Aurevia Digital Ventures Ltd. относительно выплат, блокировки аккаунта, задержек, ошибок и т. п. должны сначала решаться напрямую с Оператором через сайт [playbet.io](https://playbet.io). Если решение не найдено, можно обратиться к независимым органам, список которых приведён на сайте Оператора. Если же жалоба касается нарушения условий лицензии, можно обратиться напрямую в Anjouan Licensing Services Inc. через канал поддержки игроков или с помощью кнопки «File a Complaint». Необходимо указать все детали жалобы для проведения полного расследования. Все споры должны быть зафиксированы письменно по электронной почте.

## **22. Передача прав**

Ни настоящие Условия, ни какие-либо права или обязательства по ним не могут быть переданы вами без нашего предварительного письменного согласия, которое не должно быть необоснованно отклонено. Мы можем без вашего согласия передать все или часть наших прав и обязательств любому третьему лицу при условии, что такое третье лицо сможет предоставить услугу качества, сопоставимого с Сервисом, путём публикации письменного уведомления об этом в Сервисе.

## **23. Делимость положений**

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано компетентным органом неисполнимым или недействительным, соответствующее положение будет изменено для его исполнения в соответствии с изначальным намерением в максимально допустимой степени. Действительность и исполнимость остальных положений Условий не затрагиваются.

## **24. Нарушение Условий**

Не ограничивая наши иные средства правовой защиты, мы можем приостановить или закрыть ваш Счёт и отказать в дальнейшем предоставлении Сервиса без предварительного уведомления, если, по нашему разумному мнению, вы существенно нарушаете настоящие Условия. Однако уведомление о таких действиях будет незамедлительно предоставлено вам.

## **25. Общие положения**

25.1. Срок действия соглашения. Настоящие Условия остаются в полной силе, пока вы имеете доступ к Сервису или используете его, либо являетесь Клиентом или посетителем Сайта. Условия продолжают действовать и после закрытия вашего Счёта по любой причине.

25.2. Род и число. Слова в единственном числе включают множественное и наоборот; слова мужского рода включают женский и средний род и наоборот; слова «лица» включают физических и юридических лиц, товарищества, ассоциации, фонды и иные организации.

25.3. Отказ от прав. Любой отказ с нашей стороны — путём действий или иным образом — от нарушения (или угрозы нарушения) вами любого условия будет действителен только в случае, если оформлен письменно и должным образом подписан нами, и будет ограничен конкретным нарушением. Невозможность принудить выполнение любого положения в любой момент не считается отказом от права его исполнения позднее.

25.4. Подтверждение. Получая далее доступ к Сервису или используя его, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с каждым пунктом настоящих Условий, и тем самым безотзывно отказываетесь от любых будущих возражений, требований или претензий, противоречащих содержанию настоящих Условий.

25.5. Язык. В случае расхождений между англоязычной версией данных правил и любыми другими языковыми версиями корректной считается англоязычная версия.

25.6. Применимое право. Настоящие Условия регулируются исключительно законодательством штата Анжуан в Союзе Коморских Островов.

25.7. Полнота соглашения. Настоящие Условия составляют полное соглашение между вами и нами относительно доступа и использования Сервиса и заменяют все предыдущие соглашения и коммуникации, устные или письменные, касающиеся данного предмета.