

Ansvarsfullt Spelande

ALLMÄNT

playbet.io vill erbjuda en utmärkt och underhållande spelupplevelse och erkänner samtidigt vårt ansvar för att förebygga problematiskt spelande. Vi uppmanar alla spelare att tänka på följande och inte spela oansvarigt:

- Spela för nöjes skull – inte för att tjäna pengar.
- Försök inte jaga förluster.
- Sätt personliga gränser.
- Låt inte spelandet störa dina dagliga åtaganden.
- Spela aldrig med pengar du inte har råd att förlora.
- Ta pauser.

Ställ dig själv följande frågor. Om du svarar ”JA” på de flesta, rekommenderar vi att du vidtar åtgärder för att förhindra att spelandet påverkar ditt liv negativt:

- Påverkar spelandet ditt arbete?
- Har spel lett till konflikter med familj eller vänner?
- Försöker du alltid vinna tillbaka dina förluster?
- Har du lånat pengar för att spela?
- Ser du spel som en inkomstkälla?
- Har du svårt att begränsa ditt spelande?

HJÄLP OCH STÖD

Nedan finns oberoende organisationer som hjälper personer med spelproblem. Du kan kontakta dem när som helst:

- [Anonyma Spelare](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

HUR VI KAN HJÄLPA

Om du känner oro över ditt spelande rekommenderar vi att du tar en paus genom att själv stänga av ditt konto. En självavstängning låser ditt konto i minst 6 månader och du kommer inte att få något marknadsföringsmaterial.

Kontakta vårt kundsupportteam när som helst för att begära detta, så hjälper de dig gärna. En avkylningsperiod på 7 dagar finns också tillgänglig. Vi rekommenderar dessutom att du begär självavstängning på alla andra spelsidor där du har konton.

SPEL FÖR MINDERÅRIGA

Spelare måste ha uppnått laglig ålder för spel i sin jurisdiktion (minst 18 år) för att få spela på playbet.io. Det är varje spelares ansvar att känna till åldersgränsen där de bor och att bekräfta detta när de skapar ett konto.

Vi rekommenderar också föräldrar att vidta följande åtgärder:

- Lösenordsskyddad dator, mobil och surfplatta.
- Lämna inte enheter obevakade när du är inloggad.
- Säkerställ att kontouppgifter och kreditkort inte är tillgängliga för barn.
- Spara inte lösenord på enheter – skriv ned dem och förvara utom räckhåll.
- Installera filterprogram (t.ex. Net Nanny) för att förhindra att minderåriga når olämpliga webbplatser.

KLAGOMÅL

Anjouan Licensing Services Inc. ska endast kontaktas om spelare anser att en operatör bryter mot sin licens. Alla tvister med Aurevia Digital Ventures Ltd. (t.ex. försenade utbetalningar, blockerade konton eller tekniska problem) måste först tas direkt med oss.

Om ingen lösning hittas kan du kontakta de oberoende organisationer som anges på playbet.io. Om klagomålet gäller ett licensbrott kan du kontakta Anjouan Licensing Services Inc. direkt via deras Player Support-kanal eller via knappen ”Lämna in klagomål” i playbet.io:s sigill.

Alla klagomål måste innehålla fullständig information och skickas skriftligen via e-post för att registreras och behandlas korrekt.

SJÄLVAVSTÄNGNING

Alla begäranden om självavstängning via knappen ”Självavstängning” i playbet.io:s sigill behandlas konfidentiellt. Informationen som delas under processen används endast för att verkställa avstängningen inom Anjouan Gaming-nätverket och lämnas inte ut om det inte krävs enligt lag eller vid officiella utredningar.

Självavstängningen gäller endast för playbet.io och omfattar inte andra speloperatörer utanför detta nätverk.