

Jogo Responsável

GERAL

A playbet.io tem o objetivo de oferecer uma experiência de jogo excelente e divertida, reconhecendo ao mesmo tempo a nossa responsabilidade em prevenir comportamentos problemáticos. Recomendamos que todos os jogadores considerem os pontos abaixo e não joguem de forma irresponsável:

- Jogue por diversão – não para ganhar dinheiro.
- Evite tentar recuperar perdas.
- Estabeleça limites pessoais.
- Não deixe o jogo interferir nas suas responsabilidades diárias.
- Nunca jogue a menos que possa arcar com as perdas.
- Faça pausas.

Pergunte a si mesmo o seguinte. Se a maioria das respostas for “SIM”, recomendamos que você tome medidas para evitar que o jogo afete negativamente a sua vida:

- O jogo afeta o seu trabalho?
- O jogo já causou discussões com familiares ou amigos?
- Você sempre tenta recuperar as perdas?
- Você já pediu dinheiro emprestado para jogar?
- Você vê o jogo como uma fonte de renda?
- Você acha difícil limitar o seu jogo?

AJUDA E APOIO

Abaixo estão organizações independentes dedicadas a ajudar pessoas com problemas de jogo. Você pode entrar em contato com elas a qualquer momento:

- [Jogadores Anônimos](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

COMO PODEMOS AJUDAR

Se você está preocupado com o seu comportamento de jogo, recomendamos que faça uma pausa excluindo-se da sua conta de jogador. A autoexclusão bloqueará sua conta por no mínimo 6 meses, e você não receberá materiais promocionais.

Entre em contato com a nossa equipe de Suporte ao Cliente a qualquer momento para solicitar isso, e eles irão ajudá-lo. Um período de resfriamento de 7 dias também está disponível.

Recomendamos ainda que você solicite a autoexclusão em outros sites de jogos onde possua conta.

JOGO DE MENORES

Os jogadores devem ter idade legal para jogar em sua jurisdição (mínimo de 18 anos) para participar na playbet.io. É responsabilidade de cada jogador conhecer a restrição de idade em seu local de residência e confirmar isso ao criar uma conta.

Também aconselhamos os pais a tomarem as seguintes medidas:

- Proteger computador, celular e tablet com senha.
- Não deixar dispositivos sem supervisão enquanto estiver logado na conta.
- Garantir que dados da conta e cartões de crédito estejam inacessíveis às crianças.
- Não salvar senhas nos dispositivos – anote e guarde em local fora do alcance.
- Instalar softwares de filtro (por exemplo, Net Nanny) para evitar que menores acessem sites inadequados.

RECLAMAÇÕES

A Anjouan Licensing Services Inc. só deve ser contatada quando os jogadores acreditarem que um operador está em violação de sua licença. Todas as disputas com a Aurevia Digital Ventures Ltd. (como atrasos em pagamentos, contas bloqueadas ou problemas técnicos) devem ser tratadas primeiro diretamente conosco.

Caso não seja encontrada uma solução, você pode recorrer às entidades independentes listadas no site playbet.io. Se a reclamação for relacionada a uma violação de licença, você pode entrar em contato diretamente com a Anjouan Licensing Services Inc. pelo canal de Suporte ao Jogador ou através do botão “Registrar Reclamação” no selo da playbet.io.

Todas as reclamações devem conter detalhes completos e ser enviadas por escrito via e-mail para que sejam devidamente registradas e investigadas.

AUTOEXCLUSÃO

Todas as solicitações de autoexclusão feitas através do botão “Autoexclusão” no selo da playbet.io serão processadas de forma confidencial. As informações compartilhadas durante esse processo serão usadas apenas para aplicar a exclusão dentro da rede Anjouan Gaming e não serão divulgadas, a menos que seja exigido por lei ou em investigações oficiais.

A autoexclusão se aplica exclusivamente à playbet.io e não se estende a outros operadores de jogos fora dessa rede.