

Ansvarlig Spilling

GENERELT

playbet.io ønsker å tilby en utmerket og underholdende spillopplevelse, og vi anerkjenner samtidig vårt ansvar for å forebygge problematisk spilleatferd. Vi oppfordrer alle spillere til å ta hensyn til følgende og ikke spille uansvarlig:

- Spill for underholdning – ikke for å tjene penger.
- Unngå å jage tap.
- Sett egne grenser.
- La ikke spill gå utover dine daglige plikter.
- Spill aldri med penger du ikke har råd til å tape.
- Ta pauser.

Still deg selv disse spørsmålene. Hvis du svarer “JA” på de fleste, anbefaler vi at du tar grep for å hindre at spill får en negativ innvirkning på livet ditt:

- Påvirker spilling jobben din?
- Har spilling ført til krangler med familie eller venner?
- Prøver du alltid å vinne tilbake tapene dine?
- Har du lånt penger for å spille?
- Ser du på spill som en inntektskilde?
- Synes du det er vanskelig å begrense spillingen din?

HJELP OG STØTTE

Nedenfor finner du uavhengige organisasjoner som hjelper personer med spilleproblemer. Du kan kontakte dem når som helst:

- [Gamblers Anonymous](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

HVORDAN VI KAN HJELPE

Hvis du er bekymret for spilleatferden din, anbefaler vi at du tar en pause ved å utestenge deg selv fra spillekontoen din. En selvutestengelse låser kontoen din i minimum 6 måneder, og du vil ikke motta markedsføringsmateriell.

Kontakt vårt kundeserviceteam når som helst for å be om dette, og de vil hjelpe deg. En avkjølingsperiode på 7 dager er også tilgjengelig. Vi anbefaler i tillegg at du kontakter andre spillsider der du har konto og ber om selvutestengelse der også.

MINDREÅRIGE

Spillere må ha nådd lovlig spillealder i sin jurisdiksjon (minst 18 år) for å kunne spille på playbet.io. Det er den enkelte spillers ansvar å kjenne til aldersgrensen der de bor, og å bekrefte dette når de oppretter en konto.

Vi anbefaler også foreldre å ta følgende forholdsregler:

- Beskytt datamaskin, mobil og nettbrett med passord.
- La ikke enheter stå uten tilsyn når du er logget inn.
- Sørg for at kontoinformasjon og kredittkort ikke er tilgjengelig for barn.
- Ikke lagre passord på enheter – skriv dem ned og oppbevar dem utilgjengelig for barn.
- Installer filterprogramvare (f.eks. Net Nanny) for å hindre at mindreårige får tilgang til upassende nettsider.

KLAGER

Anjouan Licensing Services Inc. skal kun kontaktes dersom spillere mener at en operatør bryter sin lisens. Alle tvister med Aurevia Digital Ventures Ltd. (for eksempel forsinkede utbetalinger, blokkerte kontoer eller tekniske problemer) må først tas direkte med oss.

Hvis det ikke finnes en løsning, kan du kontakte de uavhengige organene som er oppført på playbet.io. Dersom klagen gjelder et lisensbrudd, kan du kontakte Anjouan Licensing Services Inc. direkte via deres Player Support-kanal eller via knappen “Send inn klage” i seglet på playbet.io.

Alle klager må inneholde fullstendige detaljer og sendes skriftlig via e-post slik at de registreres og behandles korrekt.

SELVUTESTENGELSE

Alle forespørsler om selvutestengelse via knappen “Selvutestengelse” i seglet på playbet.io behandles konfidensielt. Informasjonen som deles under prosessen brukes kun for å håndheve utestengelsen innenfor Anjouan Gaming-nettverket og deles ikke videre, med mindre det kreves ved lov eller i forbindelse med offisielle undersøkelser.

Selvutestengelsen gjelder kun for playbet.io og omfatter ikke andre spilloperatører utenfor dette nettverket.